

### 3 kap. Tullsystemet servicetrappan

*Anm.* Rubriken har fått sin nuvarande lydelse enligt TFS 2005:15.

#### Inledning

*Anm.* Rubriken är införd enligt TFS 2005:15.

#### 1 §

[2215] Servicetrappan är Tullverkets system för ökad service, kvalitet och effektivitet i den kommersiella handeln med tredje land.

Av artikel 14a [518] i förordning (EEG) nr 2454/93 framgår vem som, efter ansökan, kan beviljas ett certifikat för godkända ekonomiska aktörer (AEO-certifikat). Enligt artikel 14q.2 [534] i samma förordning ska ett AEO-certifikat erkännas i alla EU:s medlemsstater. Som certifierad inom servicetrappan anses innehavare av ett AEO-certifikat vilken i sin tullhantering har kontakter med Tullverket.

Som certifierad inom servicetrappan anses även den som har en giltig certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008. En sådan certifiering gäller som längst till utgången av år 2010. *TFS 2008:6.*

#### 1 a §

[2215 A] I detta kapitel förstås med

*tullrutiner*: en ekonomisk aktörs rutiner för att genomföra ett tullförfarande eller en återexport,

*artikel*: en bestämd mängd av en viss handelsvara, t.ex. en bestämd vikt eller ett bestämt antal av varan. *TFS 2008:6.*

#### 2 §

[2216] Servicetrappan består av fem steg (steg 1–5).

Alla ekonomiska aktörer placeras på olika steg i servicetrappan i enlighet med de villkor som är föreskrivna för varje steg.

Innehavare av ett AEO-certifikat placeras på steg 4 eller 5 i servicetrappan i enlighet med de villkor som är föreskrivna för respektive steg.

Beslut om placering på steg 3, 4 eller 5 avseende ekonomiska aktörer som inte har fått ett beslut om certifiering ska gälla som längst till utgången av juni 2009. *TFS 2008:6.*

#### Förenklingar av tullhantering

*Anm.* Rubriken är införd enligt TFS 2005:15.

#### 2 a §

[2216 A] Av artikel 14b.1 [519] i förordning (EEG) nr 2454/93 framgår att innehavare av ett AEO-certifikat — Tullförenklingar eller AEO-certifikat — Tullförenklingar/Säkerhet och skydd ska få en enklare tillståndsprövning vid ansökan om vissa tillstånd.

En innehavare av ett AEO-certifikat kan medges godkända förenklingar inom servicetrappan som innebär ett minskat uppgiftslämnande eller att varor inte behöver uppvisas för tullen. Andra godkända förenklingar inom servicetrappan är öppna för alla ekonomiska aktörer som uppfyller förutsättningarna för förenklingen. *TFS 2008:6.*

#### Allmänna råd

[2216 A:1] Av artikel 14b.4 [519] i förordning (EEG) nr 2454/93 framgår att innehavare av AEO-certifikat ska genomgå färre fysiska och dokumentbaserade kontroller än andra ekonomiska aktörer. Tullverket bör därför normalt sett inte utföra fysiska och

dokumentbaserade kontroller när varor hänförs till en godkänd tullbehandling av en innehavare av ett AEO-certifikat Tullförenklingar eller Tullförenklingar/Säkerhet och skydd.

Vid Tullverkets utredning av om den ekonomiska aktören kan tillämpa förenklingar inom ramen för servicetrappan bör beaktas särskilt den ekonomiska aktörens möjlighet att spåra en sändning eller en artikel i sitt egna affärssystem. Även de dokumenterade rutinerna hos den ekonomiska aktören tas i beaktande. *TFS 2008:6*.

## **2 b §**

[2216 B] Tullverket ska hålla en förteckning över förenklingar av tullhantering (förenklingsbiblioteket). I förenklingsbiblioteket ska de förenklingar som får medges inom servicetrappan föras in (godkända förenklingar).

En förenkling får föras in i förenklingsbiblioteket endast efter beslut av ägaren av processen Effektiv handel eller den som denne utser.

För att en förenkling ska kunna godkännas ska följande förutsättningar vara uppfyllda.

— Förenklingen ska vara förenlig med gällande bestämmelser.

— Användningen av förenklingen ska vara förenlig med en korrekt uppbörd och en korrekt tillämpning av in- och utförelsestrukturer.

— Förenklingen ska medföra att underlaget för utrikeshandelsstatistiken bibehåller en tillräckligt god kvalitet.

— Förenklingen ska innebära att den ekonomiska aktören får enklare tullrutiner eller minskad arbetsbelastning och får inte skapa nya manuella rutiner.

— Det ska vara möjligt att hos den ekonomiska aktören kontrollera och följa upp hur förenklingen används.

— Förenklingen får inte medföra en ökad arbetsbelastning för Tullverket vid ärendehandläggning eller vid uppföljning hos den ekonomiska aktören.

Förenklingsbiblioteket ska hållas tillgängligt via Tullverkets webbplats. *TFS 2008:6*.

## **2 c §**

[2216 C] En förenkling som medgivits inom ramen för ett beslut om certifiering före den 1 januari 2008 upphör att gälla om certifieringen upphör att gälla. Om ett AEO-certifikat upphävs för viss tid eller återkallas ska en förenkling som beviljats på grundval av certifikatet omprövas. Giltighetstiden för ett beslut om förenkling inom ramen för ett beslut om certifiering ska dock aldrig överskrida tre år.

I beslutet om tillämpning av förenkling kan fastställas att när giltighetstiden löper ut ska den förlängas automatiskt med två år i taget, om inte Tullverket meddelar den ekonomiska aktören att beslutet kommer att upphöra vid giltighetstidens utgång. Tullverket ska sända ett sådant meddelande till den ekonomiska aktören senast tre månader före giltighetstidens utgång. Automatisk förlängning av giltighetstiden förutsätter att det föreligger ett gällande beslut om certifiering inom servicetrappan för den ekonomiska aktören avseende den tullrutin inom vilken förenklingen kan tillämpas. *TFS 2008:6*.

### **Steg 1 i servicetrappan**

## **3 §**

[2217] Tullverket ska placera alla ekonomiska aktörer som inte har något tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 1 i servicetrappan. *TFS 2008:6*.

**Steg 2 i servicetrappan****4 §**

[2218] Tullverket ska placera alla ekonomiska aktörer som har minst ett tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 2 i servicetrappan. *TFS 2008:6.*

**Gemensamma bestämmelser för steg 3—5 i servicetrappan****5 §**

[2219] Ansökan om AEO-certifikat ska göras på blanketten *Ansökan om certifikat som godkänd ekonomisk aktör* (Tv 760.35).

Om Tullverket utfärdar ett AEO-certifikat till en ekonomisk aktör som har en giltig certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 ska denna certifiering upphöra att gälla när AEO-certifikatet börjar gälla. *TFS 2008:6.*

**6 §**

[2220] För att en ekonomisk aktör, som har en giltig certifiering som beslutats före den 1 januari 2008, ska få behålla sin certifiering ska denne

1. lämna sina tulldeklarationer i elektronisk form,
2. ha dokumenterat god tullkunskap,
3. ha dokumenterat sina tullrutiner,
4. upprätta tulldeklarationer av god kvalitet och
5. ha tecknat en överenskommelse med Tullverket om samverkan kring kvalitet i och förenkling av den ekonomiska aktörens tullrutiner.

Med god tullkunskap avses ingående kunskap om de bestämmelser och den praktiska hantering som gäller det tullförfarande eller de tullförfaranden som omfattas av certifieringen.

Av 1 § tredje stycket framgår att sådan certifiering som avses i första stycket gäller som längst till utgången av 2010.

För den som ansöker om ett AEO-certifikat gäller i stället de villkor och kriterier som framgår av artiklarna 14g–14k [524—528] i förordning (EEG) nr 2454/93. Dessa innefattar

- vederbörligen styrkta uppgifter om sökandens tidigare efterlevnad av tullmyndighetens krav,
- ett tillfredsställande system för affärsbokföring och, i förekommande fall, bokföring av transporter, vilket möjliggör lämpliga tullkontroller,
- i förekommande fall, erkänd ekonomisk solvens, och
- i tillämpliga fall, lämpliga säkerhets- och skyddsnormer. *TFS 2008:6.*

*Allmänna råd*

[2220:1] Deklarationer i elektronisk form kan lämnas antingen via EDIFACT, Tullverkets Internetdeklarationer (TID) eller via det datoriserade transiteringssystemet (NCTS).

Dokumentationen av tullrutiner kan finnas i elektronisk form eller i form av pappersdokumentation. Dokumentationen i elektronisk form kan t.ex. finnas i den ekonomiska aktörens kommersiella affärssystem eller på en webbplats.

Överenskommelsen om samverkan kring kvalitet i och förenkling av den ekonomiska aktörens tullrutiner bör även innehålla en sammanställning av rättigheter och åtaganden inom servicetrappan. *TFS 2008:6.*

**6 a §**

Paragrafen har upphört att gälla enligt TFS 2007:21.

**6 b §**

[2220 B] Den som har en giltig certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 ansvarar för att förutsättningarna angivna i 6 § hålls aktuella och integrerade samt följs i verksamheten. Den certifierade ska meddela Tullverket förändringar i

den verksamhet som genomgått kvalitetssäkring. Av 7 a § framgår att en kvalitetsrevision kan få till följd att den certifierade måste vidta vissa åtgärder. *TFS 2008:6*.

#### **7 §**

[2221] Innehavare av AEO-certifikat har rätt till ett tilldelat kundstöd hos Tullverket.

Kundstöd ska tillsammans med innehavaren av ett AEO-certifikat finna möjligheter till ständiga förbättringar, kanalisera uppkomna frågor in i Tullverkets organisation och att se till att denne får hjälp på ett tillfredsställande sätt.

Av artikel 14q.4 [534] i förordning (EEG) nr 2454/93 framgår att Tullverket ska övervaka att innehavaren av ett AEO-certifikat efterlever relevanta villkor och kriterier. Detta sker genom det tilldelade kundstödet löpande uppföljning. Kundstödet ska även följa upp att villkor och kriterier för förenklingar som beviljats på grundval av certifikatet efterlevs. *TFS 2008:6*.

#### **7 a §**

[2221 A] Tullverket ska i samråd med den som är certifierad inom servicetrappan genomföra planerade kvalitetsrevisioner. En kvalitetsrevision initieras av Tullverket.

Vid kvalitetsrevisionen ska Tullverket följa upp att de kvalitetssäkrade rutinerna samt de egna systemen hos den som har en giltig certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 överensstämmer med de som Tullverket fastställt i samband med kvalitetssäkringen. Tullverket ska också följa upp

— att den certifierade fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för en certifiering,

— att den certifierade fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för placering på det steg i servicetrappan som den certifierade är placerad på, och

— att den certifierade uppfyller de förpliktelser som ålagts honom i besluten om certifiering och placering i servicetrappan.

Vid kvalitetsrevision hos innehavare av AEO-certifikat ska Tullverket följa upp att den certifierade efterlever relevanta villkor och kriterier för utfärdande av AEO-certifikat och förenklingar som beviljats på grundval av certifikatet.

Av artikel 14q.5 [534] i förordning (EEG) nr 2454/93 framgår när en ny granskning av villkoren och kriterierna för utfärdande av AEO-certifikat ska ske. Detta sker genom kvalitetsrevision. *TFS 2008:6*.

#### **7 b §**

[2221 B] Om Tullverket vid en kvalitetsrevision finner att den som har en giltig certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 inte uppfyller de föreskrivna villkoren eller de beslutade förpliktelserna ska Tullverket och den certifierade tillsammans försöka finna lösningar för att avhjälpa de konstaterade bristerna. Rättar inte den certifierade till bristerna innan revisionen är avslutad kan Tullverket uppmana den certifierade att inom viss tid rätta till det som brister. Om den certifierade inte vidtar tillräckliga åtgärder inom angiven tid kan besluten om certifiering och placering i servicetrappan komma att upphävas, återkallas eller ändras i enlighet med vad som anges i 11 §.

För innehavare av AEO-certifikat gäller i stället det som står i artiklarna 14r—14v [535—537 B] i förordning (EEG) nr 2454/93 om upphävande för viss tid av statusen som godkänd ekonomisk aktör och om återkallelse av AEO-certifikat. *TFS 2008:6*.

**Steg 3 i servicetrappan****8 §**

[2222] På steg 3 i servicetrappan är de ekonomiska aktörer placerade som före den 1 januari 2008 har kvalitetssäkrat en eller flera tullrutiner. Av 2 § framgår att beslut om placering på steg 3 avseende ekonomiska aktörer som inte har fått ett beslut om certifiering ska gälla som längst till utgången av juni 2009.

Av 1 § framgår att certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 ska gälla som längst till utgången av 2010. När sådan certifiering upphör att gälla ska också placeringen på steg 3 i servicetrappan upphöra att gälla. *TFS 2008:6*.

**Steg 4 i servicetrappan****9 §**

[2223] På steg 4 placerar Tullverket de innehavare av AEO-certifikat som inte uppfyller kraven för steg 5. Av 2 § framgår att beslut om placering på steg 4 avseende ekonomiska aktörer som inte har fått ett beslut om certifiering ska gälla som längst till utgången av juni 2009.

Av 1 § framgår att certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 ska gälla som längst till utgången av 2010. När sådan certifiering upphör att gälla ska också placeringen på steg 4 i servicetrappan upphöra att gälla. *TFS 2008:6*.

**Steg 5 i servicetrappan****10 §**

[2224] På steg 5 placerar Tullverket de innehavare av AEO-certifikat som har en möjlighet att i ett affärssystem, med hjälp av ett unikt referensnummer eller motsvarande, spåra en artikel. Spårbarheten ska ha som syfte att säkerställa att de uppgifter den ekonomiska aktören är skyldig att lämna till Tullverket är korrekta. Av 2 § framgår att beslut om placering på steg 5 avseende ekonomiska aktörer som inte har fått ett beslut om certifiering ska gälla som längst till utgången av juni 2009.

Av 1 § framgår att certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008 ska gälla som längst till utgången av 2010. När sådan certifiering upphör att gälla ska också placeringen på steg 5 i servicetrappan upphöra att gälla. *TFS 2008:6*.

**Upphävande, återkallelse och ändring av beslut**

*Anm.* Rubriken har fått sin nuvarande lydelse enligt TFS 2005:15.

**11 §**

[2225] De förutsättningar som är angivna i artiklarna 8 [108] och 9 [109] i förordning (EEG) nr 2913/92 i fråga om upphävande, återkallelse och ändring av beslut som är till förmån för den berörda ekonomiska aktören ska gälla även beslut om certifiering och placering i servicetrappan. Tullverket prövar ärenden om upphävande, återkallelse och ändring av beslut om certifiering och om placering i servicetrappan.

Om Tullverket finner att det kan föreligga skäl att upphäva, återkalla eller ändra ett beslut bör Tullverket och den ekonomiska aktören föra en dialog för att utreda konstaterade brister och för att försöka finna lösningar för att avhjälpa dessa. En sådan dialog ska dock inte föras om Tullverket redan har uppmanat den ekonomiska aktören att rätta till bristerna.

Om den ekonomiska aktören inte förmår avhjälpa bristerna ska Tullverket, innan beslut om upphävande, återkallande eller ändring fattas, sända en skriftlig underrättelse till den ekonomiska aktören där tillfälle ges att yttra sig i frågan.

För innehavare av AEO-certifikat gäller i stället det som står i artiklarna 14r—14v [535—537 B] i förordning (EEG) nr 2454/93 om upphävande för viss tid av statusen som godkänd ekonomisk aktör och om återkallelse av AEO-certifikat. *TFS 2008:6*.

### **12—17 §§**

Paragraferna med tillhörande allmänna råd har upphört att gälla enligt TFS 2005:15.