

# Varför har du blivit kontrollerad?

En av Tullverkets uppgifter är att förhindra illegal in- och utförsel av varor. I vårt arbete har narkotikabekämpningen högsta prioritet.

Vi skyddar liv, hälsa och miljö. Det gör vi genom att förhindra att varor som narkotika, vapen, barnpornografi med mera olagligen förs in i eller ut ur Sverige. Vårt arbete ska också förhindra spridning av smitta och farliga ämnen.

## Även du som gör rätt kan bli kontrollerad

Vår kontrollverksamhet är nödvändig för att vi ska kunna bekämpa bland annat smugglingen av narkotika. Vi hoppas att du har förståelse för det. Vi som arbetar i Tullverket ska bemöta alla på ett korrekt sätt och respektera den personliga integriteten.

Tullverket genomför cirka 100 000 kontroller per år. Det rättsliga stödet för dessa kontroller finns i tullagen (2000:1281) och i lagen (1996:701) om Tullverkets befogenheter vid Sveriges gräns mot ett annat land inom Europeiska unionen.

## Har du frågor eller klagomål?

Om du har några frågor eller klagomål kan du kontakta oss på följande sätt.

### Via telefon

Har du frågor om tullkontrollen eller vill ha hjälp med att framföra ett klagomål kan du kontakta oss via telefon. Ring Tullverkets växel (0771-520 520) och välj i talsvarsmenyn att få tala med telefonist. Be om att bli kopplad till kundombudsmannen,



KUNO. Via KUNO får du personlig kontakt med en tjänsteman, vardagar mellan klockan 08.00 och 16.30. Övriga tider kan du tala in ett meddelande, så ringer vi upp.

### Via e-post eller brev

Vill du framföra ett skriftligt klagomål kan du skicka e-post till [tullverket@tullverket.se](mailto:tullverket@tullverket.se) eller skicka brev till:  
Tullverket, Rättsavdelningen,  
Box 12854, 112 98 Stockholm



**Tullverket**

Box 12854, 112 98 Stockholm  
Telefon: 0771-520 520  
[tullverket.se](http://tullverket.se)