

3 kap. Tullsystemet servicetrappan

Anm. Rubriken har fått sin nuvarande lydelse enligt TFS 2005:15.

Inledning

Anm. Rubriken är införd enligt TFS 2005:15.

1 §

[2215] Servicetrappan är Tullverkets system för ökad service, kvalitet och effektivitet i den kommersiella handeln med tredje land. Servicetrappan erbjuder operatörer en certifiering som bygger på kvalitetssäkring av operatörens tullrutiner. Certifieringen medför att operatören kan placeras på något av de högre stegen i servicetrappan.

Kvalitetssäkring sker på nationell nivå. Kvalitetssäkring kan även ske på internationell nivå i de fall det finns en överenskommelse avseende möjlighet att få mellanstatligt enhetsstillstånd med berört EG-land. *TFS 2005:15.*

1 a §

[2215 A] I detta kapitel förstås med

tullrutiner: en operatörs rutiner för att genomföra ett tullförfarande eller en återexport,

artikel: en bestämd mängd av en viss handelsvara, t.ex. en bestämd vikt eller ett bestämt antal av varan. *TFS 2005:15.*

2 §

[2216] Servicetrappan består av fem steg (steg 1—5).

Alla operatörer placeras på olika steg i servicetrappan i enlighet med de villkor som är föreskrivna för varje steg.

Operatörer som kvalitetssäkrat sina tullrutiner blir certifierade och placerade på steg 3, 4 eller 5 i servicetrappan. *TFS 2005:15.*

Förenklingar av tullhantering

Anm. Rubriken är införd enligt TFS 2005:15.

2 a §

[2216 A] Certifierade operatörer inom servicetrappan kan ges möjlighet att tillämpa förenklingar i sin tullhantering. En förenkling inom servicetrappan är öppen för alla som uppfyller förutsättningarna för förenklingen.

Tullverket skall använda kvalitetssäkring av tullrutiner som en metod att pröva en operatörs möjligheter att få förenkla sin tullhantering. Genom kvalitetssäkringen säkerställer Tullverket att operatören uppfyller de krav som är uppställda i lagstiftningen för den specifika förenklingen.

För certifierade operatörer automatklaras normalt alla tulldeklarationer som lämnas inom ramen för den kvalitetssäkrade tullrutinen. Tullverket kan dock undanta sådana tulldeklarationer från automatklaring. *TFS 2005:15.*

Allmänna råd

[2216 A:1] Vid Tullverkets utredning av om operatören kan tillämpa förenklingar inom ramen för servicetrappan bör beaktas särskilt operatörens möjlighet att spåra en sändning eller en artikel i operatörens egna affärssystem. Även de dokumenterade rutinerna hos operatören tas i beaktande. *TFS 2006:1.*

2 b §

[2216 B] Tullverket skall hålla en förteckning över förenklingar av tullhantering (förenklingsbiblioteket). I förenklingsbiblioteket skall de förenklingar som får medges inom servicetrappan föras in (godkända förenklingar).

En förenkling får föras in i förenklingsbiblioteket endast efter beslut av ägaren av processen Effektiv handel eller den som denne utser.

För att en förenkling skall kunna godkännas skall följande förutsättningar vara uppfyllda.

— Förenklingen skall vara förenlig med gällande bestämmelser.

— Användningen av förenklingen skall vara förenlig med en korrekt uppörd och en korrekt tillämpning av in- och utförelsestrukturer.

— Förenklingen skall medföra att underlaget för utrikeshandelsstatistiken bibehåller en tillräckligt god kvalitet.

— Förenklingen skall innebära att operatören får enklare tullrutiner eller minskad arbetsbelastning och får inte skapa nya manuella rutiner.

— Det skall vara möjligt att hos operatören kontrollera och följa upp hur förenklingen används.

— Förenklingen får inte medföra en ökad arbetsbelastning för Tullverket vid ärendehandläggning eller vid uppföljning hos operatören.

Förenklingsbiblioteket skall hållas tillgängligt via Tullverkets webbplats. *TFS 2006:1.*

2 c §

[2216 C] En förenkling som medgivits inom ramen för ett beslut om certifiering upphör att gälla om certifieringen upphävs eller förändras avseende den tullrutin inom vilken förenklingen skall tillämpas. Giltighetstiden för ett beslut om förenkling inom ramen för ett beslut om certifiering skall dock aldrig överskrida tre år.

I beslutet om tillämpning av förenkling kan fastställas att när giltighetstiden löper ut skall den förlängas automatiskt med två år i taget, om inte Tullverket meddelar operatören att beslutet kommer att upphöra vid giltighetstidens utgång. Tullverket skall sända ett sådant meddelande till operatören senast tre månader före giltighetstidens utgång. Automatisk förlängning av giltighetstiden förutsätter att det föreligger ett gällande beslut om certifiering i servicetrappan för operatören avseende den tullrutin inom vilken förenklingen kan tillämpas. *TFS 2006:1.*

Steg 1 i servicetrappan

3 §

[2217] Tullverket skall placera alla operatörer som inte har något tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 1 i servicetrappan. *TFS 2005:15.*

Steg 2 i servicetrappan

4 §

[2218] Tullverket skall placera alla operatörer som har minst ett tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 2 i servicetrappan. *TFS 2005:15.*

Gemensamma bestämmelser för steg 3—5 i servicetrappan

5 §

| Paragrafen har upphört att gälla enligt TFS 2007:21.

6 §

[2220] För att en operatör skall bli certifierad i servicetrappan skall denne

1. lämna sina tulldeklarationer i elektronisk form,
2. ha dokumenterad god tullkompetens,
3. ha dokumenterat de tullrutiner som kvalitetssäkras,
4. upprätta tulldeklarationer av god kvalitet och
5. ha tecknat en överenskommelse med Tullverket om samverkan kring kvalitet i

och förenkling av operatörens tullrutiner.

Med god tullkompetens avses ingående kunskap om de bestämmelser och den praktiska hanteringen som gäller för det tullförfarande eller de tullförfaranden som omfattas av certifieringen. *TFS 2007:13.*

Allmänna råd

[2220:1] Deklarationer i elektronisk form kan lämnas antingen via EDIFACT, Tullverkets Internetdeklaration (TID) eller via det datoriserade transiteringssystemet (NCTS).

Dokumentationen av tullrutinerna kan finnas i elektronisk form eller i form av pappersdokumentation. Dokumentation i elektronisk form kan t.ex. finnas i operatörens kommersiella affärssystem eller på en webbplats.

Överenskommelsen om samverkan kring kvalitet i och förenkling av operatörens tullrutiner bör även innehålla en sammanställning av rättigheterna och åtagandena inom servicetrappan. *TFS 2005:15.*

6 a §

Paragrafen har upphört att gälla enligt TFS 2007:21.

6 b §

[2220 B] En operatör som blivit certifierad i servicetrappan ansvarar för att förutsättningarna angivna i 6 § hålls aktuella och integrerade samt följs i verksamheten. Operatören skall meddela Tullverket förändringar i den verksamhet som genomgått kvalitetssäkring. Av 7 a § framgår att en kvalitetsrevision kan få till följd att operatören måste vidta vissa åtgärder.

De skyldigheter som framgår av första stycket skall anges i beslutet om certifiering. *TFS 2005:15.*

7 §

[2221] Varje certifierad operatör har rätt att få en kundansvarig utsedd hos Tullverket.

Den kundansvariges roll är att tillsammans med operatören finna möjligheter till ständiga förbättringar, att kanalisera uppkomna frågor in i Tullverkets organisation och att se till att operatören får hjälp på ett tillfredsställande sätt. Den kundansvarige skall även kontinuerligt följa upp att operatören uppfyller förutsättningarna givna i 6 §.

Den kundansvarige är den certifierade operatörens naturliga kontaktpunkt i Tullverket för operatörens hela verksamhet. *TFS 2005:15.*

7 a §

[2221 A] Tullverket skall i samråd med den certifierade operatören genomföra planerade kvalitetsrevisioner. En kvalitetsrevision initieras av Tullverket.

Vid kvalitetsrevisionen skall Tullverket följa upp att de kvalitetssäkrade rutinerna samt de egna systemen hos operatören överensstämmer med de som Tullverket fastställt hos operatören i samband med kvalitetssäkringen. Tullverket skall också följa upp

— att operatören fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för en certifiering i servicetrappan,

- att operatören fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för placering på det steg i servicetrappan som operatören är placerad på, och
- att operatören uppfyller de förpliktelser som ålagts honom i besluten om certifiering och placering i servicetrappan. *TFS 2005:15*.

7 b §

[2221 B] Om Tullverket vid en kvalitetsrevision finner att operatören inte uppfyller de föreskrivna villkoren eller de beslutade förpliktelserna skall Tullverket och operatören tillsammans försöka finna lösningar för att avhjälpa de konstaterade bristerna. Rättar inte operatören till bristerna innan revisionen är avslutad kan Tullverket förelägga operatören att inom viss tid rätta till det som brister. Om operatören inte vidtar tillräckliga åtgärder inom angiven tid kan besluten om certifiering och placering i servicetrappan komma att upphävas, återkallas eller ändras i enlighet med vad som anges i 11 §.

Om det vid kvalitetsrevisionen framkommer att operatören har behov av att förenkla tullrutinerna skall den kundansvarige underrättas. Behovet av förenklingar kan också föranleda en ny kvalitetssäkring av operatörens tullrutiner. *TFS 2005:15*.

Steg 3 i servicetrappan

8 §

[2222] På steg 3 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat en eller flera tullrutiner. *TFS 2005:15*.

Steg 4 i servicetrappan

9 §

[2223] På steg 4 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat alla sina tullrutiner, men som inte uppfyller kraven för steg 5. Operatörens skall även ha beredskap att vid behov skaffa sig den ytterligare kompetens och skapa de ytterligare rutiner som kan behövas om en ny tullrutin införs. *TFS 2005:15*.

Steg 5 i servicetrappan**10 §**

[2224] På steg 5 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat alla sina tullrutiner och som har en dokumenterad möjlighet att i ett affärssystem, med hjälp av ett unikt referensnummer eller motsvarande, spåra en artikel. Spårbarheten skall ha som syfte att säkerställa att de uppgifter operatören är skyldig att lämna till Tullverket är korrekta. Operatörens skall även ha beredskap att vid behov skaffa sig den ytterligare kompetens och skapa de ytterligare rutiner som kan behövas om en ny tullrutin införs. *TFS 2005:15*.

Upphävande, återkallelse och ändring av beslut

Anm. Rubriken har fått sin nuvarande lydelse enligt TFS 2005:15.

11 §

[2225] De förutsättningar som är angivna i artiklarna 8 [108] och 9 [109] i förordning (EEG) nr 2913/92 i fråga om upphävande, återkallelse och ändring av beslut som är till förmån för den berörda operatören skall gälla även beslut om certifiering och placering i servicetrappan. Tullverket prövar ärenden om upphävande, återkallelse och ändring av beslut om certifiering och om placering i servicetrappan.

Om Tullverket finner att det kan föreligga skäl att upphäva, återkalla eller ändra ett beslut bör Tullverket och operatören föra en dialog för att utreda konstaterade brister och för att försöka finna lösningar för att avhjälpa dessa. En sådan dialog skall dock inte föras om Tullverket redan har förelagt operatören att rätta till bristerna.

Om operatören inte förmår avhjälpa bristerna skall Tullverket, innan beslut om upphävande, återkallande eller ändring fattas, sända en skriftlig underrättelse till operatören där tillfälle ges att yttra sig i frågan. *TFS 2005:15*.

12—17 §§

Paragraferna med tillhörande allmänna råd har upphört att gälla enligt TFS 2005:15.

